

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

---

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

---

**1.1. Klientas** – AB „Energijos skirstymo operatorius“

**1.2. Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.

**1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.

**1.4. Paslaugos** – Į „Mano elektra“ savitarną integruojamos aplikacijos, kurios paskirtis – apskaitos įrengimo vietos žemės sklype žymėjimas, asmens, kuriam priklauso žemės sklypas nuosavybės teisių, sklypo paskirties ir atstovavimo būdo tikrinimas, prijungimo linijos ir skaičiavimų pateikimas Lietuvos Respublikos adresų registro objektų tekstinių ir grafinių duomenų pagrindu funkcionuojančiame Lietuvos Respublikos adresų registro objektų interaktyviame žemėlapyje – REGIA arba lygiavertės, sukūrimo paslaugos.

---

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

---

Į „Mano elektra“ savitarną integruojamos aplikacijos, kurios paskirtis – apskaitos įrengimo vietos žemės sklype žymėjimas, asmens, kuriam priklauso žemės sklypas nuosavybės teisių, sklypo paskirties ir atstovavimo būdo tikrinimas, prijungimo linijos ir skaičiavimų pateikimas Lietuvos Respublikos adresų registro objektų tekstinių ir grafinių duomenų pagrindu funkcionuojančiame Lietuvos Respublikos adresų registro objektų interaktyviame žemėlapyje – REGIA arba lygiavertės (toliau – Integruojama aplikacija arba Techninis įrankis), sukūrimo paslaugos.

---

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

---

3.1. Techninio įrankio sukūrimas – 1 vnt.

3.2. Techninių įrankio darbo problemų sprendimas (sprendimo paslaugos trukmė - ne trumpesnė kaip 24 mėn.)

3.3. Konsultavimo ir papildomo vystymo paslaugos – ne daugiau kaip 300 darbo valandų.

---

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

---

4.1. Visa Lietuvos teritorija.

---

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

---

#### 5.1. Pirkimo objekto aprašymas

---

5.1.1. Reikalavimai Paslaugoms pateikiami Techninės specifikacijos priede Nr. 1.

5.1.2. Reikalavimai Techninių įrankio darbo problemų sprendimams:

5.1.2.1. Tiekėjas privalės šalinti kritines klaidas (kritinė klaida - tai techninė, loginė ir pan. klaida, kuri stabdo tolimesnį Paslaugos naudojimą);

5.1.2.2. Tiekėjas privalės šalinti kitas klaidas, kurios apibūdinamos taip klaida - tai situacija, kai Paslaugoje gaunamas klaidos pranešimas arba sistemos funkcionalumas neatitinka nustatytų reikalavimų;

5.1.2.3. Tiekėjas taip pat privalės šalinti Paslaugos klaidas ir netikslumus, kurie susiję su atliktais pakeitimais, neatitinkančiais Paslaugos funkcinių reikalavimų pagal suderintus techninius reikalavimus;

5.1.2.4. Tiekėjas taip pat privalės šalinti ir klaidas, susijusias su Paslauga ir Paslaugos pakeitimais, kuriems galioja garantinis laikotarpis.

5.1.2.5. Techninių problemų registravimas turi būti apskaitomas ir valdomas centralizuotoje Paslaugų teikėjo sistemoje;

5.1.2.6. Techninių problemų reakcijos ir išsprendimo laikai:

a) Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 2 (dvi) Kliento darbo val. nuo pranešimo iš Kliento gavimo. Reakcijos į Paslaugos darbo sutrikimus terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo pranešimo registravimo Paslaugų teikėjo sistemoje iki jo sprendimo pradžios;

b) Išsprendimo laikas Kritinių klaidų atveju ne ilgiau kaip 2 (dvi) Kliento darbo valandos;

c) Išsprendimo laikas Kitų klaidų atveju – ne ilgiau kaip 4 (keturios) Kliento darbo dienos.

d) Jeigu dėl objektyvių priežasčių klaidos šalinimui reikalingas ilgesnis laikas, negu numatyti terminai, dėl ilgesnio laiko su Klientu susitariama atskirai.

- 5.1.2.7. Išspręstas incidentas laikomas uždarytu, jeigu per dvi (2) Kliento darbo dienas Klientas nepateikia Paslaugų teikėjui pretenzijos dėl klaidų ir sutrikimų šalinimo.
- 5.1.3. Konsultavimo ir papildomo vystymo paslaugas sudaro:
- 5.1.3.1. Poreikio analizė - tai Paslaugų teikėjo suteikiamos paslaugos, kai prižiūrimos Paslaugos problemos/sutrikimo negalima išspręsti be detalios programinio kodo ir/ar duomenų analizės;
  - 5.1.3.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai. Paslaugos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo darbai reikalingi poreikį atitinkančio funkcionalumo sukūrimui.
  - 5.1.3.3. Duomenų tvarkymas. Papildomų duomenų importo, duomenų eksporto darbai iš/į iš anksto suderintas duomenų bylų formatus ir tipus. Sistemoje sukauptų duomenų patikslinimo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę arba, kai darbų poreikis buvo sąlygotas Paslaugos vartotojų klaidų;
  - 5.1.3.4. Konsultavimo ir papildomo vystymo paslaugos užsakomos pagal atskirus Kliento Paslaugų teikėjui pateiktus užsakymus. Šios paslaugos tiekiamos tik suderinus su Kliento atstovu darbų/paslaugų turinį, apimtį ir terminus.

---

## **6. PRIEDAI**

---

Priedas Nr. 1 – Reikalavimai perkamoms Paslaugoms, 16 lapų.